



नागरिक/ ग्राहक चार्टर

कृषि शिक्षा प्रभाग के लिए

(2014-2015)

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप)

कृषि भवन, डॉ. राजेन्द्र प्रसाद रोड़

नई दिल्ली - 110001

वेबसाइट: www.icar.org.in

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2014

अगली समीक्षा : जून, 2015

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

कृषि में प्रशिक्षित तथा दक्ष मानव संसाधन के माध्यम से कृषि ज्ञान युक्त समाज का विकास

लक्ष्य (मिशन)

भाकृअप-कृषि विश्वविद्यालय प्रणाली जिसमें राज्य कृषि विश्वविद्यालय (एसएयू), मानद विश्वविद्यालय (डीयू), केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालय (सीएयू) तथा कृषि संकाय वाले कृषि विश्वविद्यालय (सीयू) शामिल हैं, की सहभागिता तथा प्रयासों के माध्यम से उच्च कृषि शिक्षा की गुणवत्ता तथा प्रासंगिकता को कायम रखने और उन्नयन के लिए अथक प्रयास करना।

मुख्य सेवाएं/ ट्रांजेक्शन

क्र. सं.	सेवा / ट्रांजेक्शन	भार	जिम्मेवार कार्मिक का नाम व पदनाम	ई-मेल	मोबाइल/ दूरभाष संख्या	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1.	संस्थानों से प्रस्ताव प्राप्त होने के पश्चात संकाय की क्षमता के निर्माण के लिए शरद और ग्रीष्म विद्यालय प्रशिक्षण प्रदान करना	100	डॉ. जी. वेंकटेशवरलु, सहायक महानिदेशक (एचआरडी)	adgqricar@g mail.com,	0986971931 3 (मो.) 011- 25848045	भाकृअप के संस्थानों/ कृषि विश्वविद्यालयों से प्रस्ताव आमंत्रित करना	प्रोफार्मा	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						विषय वस्तु प्रभागों/ विशेषज्ञों द्वारा 60 दिन के अंदर प्रस्तावों का मूल्यांकन	मार्ग निर्देश	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						अनुमोदन के बाद 60 दिन के अंदर संबंधित संस्थानों को सूचित करना और अनुदान जारी करना	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा/ट्रॉजेक्शन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	संस्थानों से प्रस्ताव प्राप्त होने के पश्चात संकाय की क्षमता के निर्माण के लिए शरद और ग्रीष्म विद्यालय प्रशिक्षण प्रदान करना	100	प्रस्तावों के प्राप्त होने के पश्चात अनुदान जारी करने में लिया गया समय	120	कार्य दिवस	100	डेयर/भाकृअप

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हैल्प लाइन नम्बर	मोबाइल नम्बर	ई-मेल
1.	श्री कन्हैया चौधरी, उप सचिव (शिक्षा)	011-25848033	09891512655	kanhaiya.icar@nic.in dsedn@icar.org.in

हितधारकों/ ग्राहकों की सूची

क्र. सं.	हितधारक/ ग्राहक
1.	भाकृअप के मानद विश्वविद्यालय, राज्य कृषि विश्वविद्यालय, केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालय, केन्द्रीय विश्वविद्यालय

उत्तरदायिता उप-केन्द्र अर्थात संस्थान

क्र.सं.	जिम्मेदारी उप-केन्द्र अर्थात संस्थान	दूरभाष	मोबाइल नम्बर	ई-मेल	पता
1.	राष्ट्रीय कृषि आर्थिकी एवं नीति अनुसंधान केन्द्र	011-25843036 011-25847628 011-25841705	09818235571	director@ncap.res.in	डीपीएस मार्ग, पूसा, नई दिल्ली 110012
2.	राष्ट्रीय कृषि अनुसंधान प्रबंध आकदमी	040-24015070	09441273700	director@naarm.ernet.in	राजेन्द्रनगर, हैदराबाद-500030 (आंध्र प्रदेश)

सेवा प्राप्तकर्ताओं की प्रत्याशित अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं की प्रत्याशित अपेक्षाएं
1.	ज्ञान तथा दक्षता उन्नयन के लिए भाकृअप संस्थानों तथा राज्य कृषि विश्वविद्यालयों के प्रस्तावों को समय पर प्रस्तुत करना