



प्राकृतिक संसाधन प्रबंधन प्रभाग के लिए

नागरिक/ ग्राहक चार्टर (2014-2015)

पता : भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप)
कृषि अनुसंधान भवन -II (कैब-II), पूसा
नई दिल्ली -110 012

वेबसाइट : <http://www.icar.org.in/en/natural-resource-management.htm>

जारी करने की तारीख : जुलाई, 2014

अगली समीक्षा : जून, 2015

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

देश में भोजन, पोषणात्मक, पर्यावरणात्मक और आजीविका संबंधी सुरक्षा प्रदान करने के लिए प्राकृतिक संसाधनों का दीर्घकालिक प्रबंधन।

लक्ष्य

प्राकृतिक स्रोत आधार को हानि पहुंचाये बिना उच्च निवेश उपयोग सक्षमता, कृषि उत्पादकता और लाभकारिता के लिए स्थान विशिष्ट, किफायती, पारिस्थितिकीय संरक्षण और प्रबंधन प्रौद्योगिकियां विकसित करना।

मुख्य सेवाएं/ ट्रांजेक्शन

क्र. सं.	सेवा / ट्रांजेक्शन	भार	जिम्मेवार कार्मिक का नाम व पदनाम	ई-मेल	मोबाइल/ दूरभाष संख्या	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1.	मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं और मृदा उर्वरता मानचित्रों का विकास	65	डॉ. एस. के. चौधरी सहायक महानिदेशक (एस एवं डब्ल्यूएम)	adgswm@gmail.com	011-25848369, 09416189297	अपेक्षित क्षेत्र के लिए डाटा का एकत्रण और विश्लेषण	सेवा प्राप्तकर्ता की प्रामाणिकता के साथ यथा संभव ब्यौरे में सेवा की विशिष्ट आवश्यकता	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
						मानचित्रों का विकास और सेवा मांगकर्ताओं को उनकी आपूर्ति	जीआईएस मैपिंग के लिए आशय-पत्र	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
2.	हितधारकों का क्षमता निर्माण	35	डॉ. मोहन कुमार सहायक महानिदेशक (ए,एफ एवं सीसी)	adgagroandaf@gmail.com	011-25846557, 09540006625	<ul style="list-style-type: none"> राज्य सरकार से प्रस्ताव आमंत्रित/ प्राप्त करना प्रस्तावों का मूल्यांकन विषय-वस्तु के साथ संबंधित को पत्र अपेक्षित शुल्क स्वीकार करने की प्रस्तुति 	<ul style="list-style-type: none"> सक्षम प्राधिकारी के माध्यम से लिखित अनुरोध बायो-डाटा सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन 	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं

सेवा मानक

क्र.सं.	सेवा/ट्रान्जेक्शन	भार	सफलता संसूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं और मृदा उर्वरता मानचित्रों का विकास	65	अपेक्षित क्षेत्र के लिए डाटा के एकत्रण और विश्लेषण में लगा समय	12	माह	40	एनबीएसएस एवं एलयूपी, नागपुर, आईआईएसएस, भोपाल
			सेवा मानचित्रों का विकास और मांगकर्ताओं को उनकी आपूर्ति	6	माह	25	एनबीएसएस एवं एलयूपी, नागपुर, आईआईएसएस, भोपाल
2.	हितधारकों का क्षमता निर्माण	35	आयोजित किए गए क्षमता निर्माण कार्यक्रम	6	माह	35	एनआरएम प्रभाग के समस्त संस्थान

शिकायत निवारण प्रक्रियाविधि

क्र. सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नं.	मोबाइल नं.	ई-मेल
1.	डॉ. एस. के. चौधरी, सहायक महानिदेशक (एस एंड डब्ल्यूएम)	011-25848369	09416189297	adgswm@gmail.com
2.	डॉ. मोहन कुमार, सहायक महानिदेशक (ए, एएफ एंड सीसी)	011-25846557	09540006625	adgagroandaf@gmail.com
3.	श्री राजेन्द्र कुमार, अवर सचिव (एनआरएम)	011-25840635	09968070297	rajinder_km@yahoo.com

पणधारकों / ग्राहकों की सूची

क्र. सं.	पणधारकों / ग्राहकों की सूची
1.	अनुसंधान संगठन / संस्थाएं (सीएसआईआर, आईसीएमआर, डीबीटी, डीएसटी,आईआईएससी.)
2.	डीएसी, डीओएफ, डीओएलआर, डीओडब्ल्यूडी एवं एमओईएफ
3.	इसरो, आरएसएसी, सीडब्ल्यूसी एवं एनआईसी
4.	भाकृअप वैज्ञानिक एवं केवीके के पदाधिकारी
5.	किसान
6.	कृषि उद्योग, उर्वरक कंपनियां, मृदा परीक्षण प्रयोगशालाएं, राज्य भूमि उपयोग बोर्ड
7.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के साथ काम कर रहे गैर सरकारी संगठन, निजी अनुसंधान एवं विकास संस्थान
8.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के मानद विश्वविद्यालयों, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालयों और केन्द्रीय विश्वविद्यालयों के छात्र
9.	अन्य सरकारी विभाग जो डेयर/भाकृअप से संबंध रखते हैं

उत्तरदायिता उप केन्द्र यानि संस्थान

क्र. सं.	उत्तरदायिता उप केन्द्र यानि संस्थान का नाम	दूरभाष नं.	मोबाइल नं.	ईमेल	पत्राचार का पता
1.	केन्द्रीय शुष्क क्षेत्र अनुसंधान संस्थान	0291-2786584	09414025601	director@cazri.res.in mmroyster@gmail.com	जोधपुर-342003, राजस्थान
2.	केन्द्रीय बारानी कृषि अनुसंधान संस्थान	040-24530177	09652988265	director@crida.in cherukumalli2011@gmail.com	संतोषनगर, डाकघर साइदाबाद, हैदराबाद -500059, आंध्र प्रदेश
3.	केन्द्रीय मृदा और जल संरक्षण अनुसंधान एवं प्रशिक्षण संस्थान	0135-2758564	09411190951	director@cswertiddn.org pkmbellary@gmail.com directorsoilcons@gmail.com	218, कौलागढ़ रोड़, देहरादून-248195, उत्तराखंड
4.	केन्द्रीय मृदा लवणीयता अनुसंधान संस्थान	0184-2290501	09996245195	director@cssri.ernet.in dksharma@cssri.ernet.in	जरीफा फार्म, कछवा रोड़, करनाल -132001, हरियाणा
5.	भाकृअप पूर्वोत्तर पर्वतीय क्षेत्र अनुसंधान परिसर	0364-2570257	09436349035	director@icarneh.ernet.in svngachan@rediffmail.com	उमरोई रोड़, उमियम -793103, मेघालय
6.	भाकृअप पूर्वी क्षेत्र अनुसंधान परिसर	0612-2223962	09473199366	drbpbhatt.icar@yahoo.com directoricarcrer@gmail.com	भाकृअप परिसर, डाकघर बिहार पशुचिकित्सा कॉलेज कैम्पस, पटना -800014, बिहार
7.	भाकृअप गोवा अनुसंधान परिसर	0832-2284677	09422430778	director@icargoa.res.in	इला, ओल्ड गोवा, जिला उत्तर गोवा -403402, गोवा
8.	भारतीय मृदा विज्ञान संस्थान	0755-2730946	09811733465	director@iiss.ernet.in director@iiss.res.in	नबी बाग, बेरासिया रोड़, भोपाल -462038, मध्य प्रदेश
9.	राष्ट्रीय मृदा सर्वेक्षण एवं भूमि उपयोग नियोजन ब्यूरो	0712-2500386	07387109466	director@nbsslup.ernet.in	अमरावती रोड़, शंकर नगर डाकघर, नागपुर-440033, महाराष्ट्र
10.	राष्ट्रीय अजैविक दबाव प्रबंधन संस्थान	02112-254055	09403682923	director@niam.res.in niamdirector@gmail.com	मालेगांव, बारामती-413115, पूणे, महाराष्ट्र

11.	राष्ट्रीय कृषि वानिकी अनुसंधान केन्द्र	0510-2730214	09451658346	krishivaniki@nrcaf.ernet.in shivkdhyani@gmail.com	झांसी ग्वालियर रोड़, पहुज बांध के नजदीक, झांसी-284003, उत्तर प्रदेश
12.	खरपतवार विज्ञान अनुसंधान निदेशालय	0761-2353138, 2353001	09425805430	nrcws@sancharnet.in dirdwsr@icar.org.in sharma.ar@rediffmail.com	महाराजपुर, आधारताल, जबलपुर -482004, मध्य प्रदेश
13.	कृषि प्रणाली अनुसंधान परियोजना निदेशालय	0121-2888711, 2888611	09412202070	directorpdfsr@yahoo.com bgagwarpdfs@gmail.com	मोदीपुरम, मेरठ-250110, उत्तर प्रदेश
14.	जल प्रबंधन निदेशालय	0674-2300060	09437475353	director.dwm@icar.org.in , ashwani_wtcer@yahoo.com ashwani.dwm@icar.org.in	डाकघर एसई रेलवे परियोजना परिसर, रेल विहार के सामने, चन्द्र शेखरपुर, भुवनेश्वर -751023, ओडिशा

सेवा प्राप्तकर्ताओं की प्रत्याशित अपेक्षाएं

क्र. सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से प्रत्याशित अपेक्षाएं
1.	सेवा प्राप्तकर्ता द्वारा दस्तावेजों, मांगों अथवा आवश्यकताओं का समय पर प्रस्तुतीकरण
2.	दक्षतापूर्ण संसाधन उपयोग के लिए मृदा संसाधन मानचित्रों, भूमि उपयोग योजनाओं, मृदा उर्वरता मानचित्रों, कृषि सलाहकार सेवाओं का अंगीकरण
3.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन नं., ई-मेल तथा डाक पता दिए जाने हैं
4.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा कार्रवाईयों का समय पर अनुवर्तन