



नागरिक / ग्राहक चार्टर

बागवानी विज्ञान प्रभाग

(2014-2015)

भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद (भाकृअप)

कृषि अनुसंधान भवन – II, पूसा

नई दिल्ली – 110 012

वेबसाइट: www.icar.org.in

जारी करने की तिथि : जुलाई, 2014

अगली समीक्षा : जून, 2015

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

बागवानी क्षेत्र के प्रौद्योगिकी-उन्मुख विकास को हासिल करना।

लक्ष्य (मिशन)

बागवानी विज्ञान प्रभाग का दायित्व पोषण, पारिस्थिकीय तथा जीविका सुरक्षा में सुधार के लिए राष्ट्रीय परिप्रेक्ष्य में बागवानी क्षेत्र के समग्र तीव्र विकास की निगरानी करना है।

मुख्य सेवाएं/ ट्रांजेक्शन

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) / ट्रांजेक्शन / (ट्रांजेक्शन्स)	भार	जिम्मेवार कार्मिक का नाम व पदनाम	ई-मेल	मोबाइल/ दूरभाष संख्या	प्रक्रिया	अपेक्षित दस्तावेज	शुल्क		
								श्रेणी	विधि	राशि
1.	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीजों और रोपण सामग्री का आबंटन	100	डॉ. टी. जानकीराम सहायक महानिदेशक (बागवानी विज्ञान - II)	Janakiram.kab@gmail.com adghortsci@gmail.com	09013201615 011-25846490	मांगपत्र प्राप्त करना सामग्री की उपलब्धता की जांच करना गुणवत्तापूर्ण बीजों और रोपण सामग्री के आबंटन हेतु जिम्मेवार केन्द्रों को निर्देश देना।	मांगपत्र विहित प्रपत्र में देना।	शुल्क केवल तब चार्ज किया जाएगा जब संबंधित/संस्थाओं/ निदेशालय/ एनआरसी/ जिम्मेवार केन्द्रों से रोपण सामग्री उठा ली जाती है।		

सेवा मानक

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं) / ट्रांजेक्शन (ट्रांजेक्शन्स)	भार	सफलता सूचक	सेवा मानक	यूनिट	भार	आंकड़ा स्रोत
1.	बागवानी फसलों के उपलब्ध बीजों और रोपण सामग्री का आबंटन	100	मांगपत्र प्राप्त करने के पश्चात् मांग करने वाली एजेन्सियों को बागवानी फसलों के उपलब्ध बीजों का आबंटन	30	कार्य दिवस	50	बागवानी विज्ञान प्रभाग के जिम्मेवार उपकेन्द्र (संस्थान)
			मांगपत्र प्राप्त करने के पश्चात् मांग करने वाली एजेन्सियों को बागवानी फसलों की उपलब्ध रोपण सामग्री का आबंटन।	60	कार्य दिवस	50	बागवानी विज्ञान प्रभाग के जिम्मेवार उपकेन्द्र (संस्थान)

शिकायत निवारण प्रक्रिया विधि

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हैल्प लाइन न.	मोबाइल न.	ई-मेल
1	श्री वेद प्रकाश, अवर सचिव (बागवानी विज्ञान)	011-25846522	09868177417	us.hort@gmail.com

हितधारकों /ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	हिताधारक/ ग्राहक
1	कृषि और सहकारिता विभाग
2	विभिन्न राज्यों के बागवानी विभाग
3	राष्ट्रीय बागवानी बोर्ड
4	कृषि विज्ञान केन्द्र
5	एपीडा
6	गैर सरकारी संगठन
7	प्राइवेट बीज कम्पनियां
8	किसान

उत्तरदायी उप-केंद्र, अर्थात् संस्थान

क्र.सं.	उत्तरदायी उप-केंद्रों, अर्थात् संस्थानों का नाम	लैंडलाइन नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल	पता
1	केन्द्रीय आलू अनुसंधान संस्थान	0177-2625073	09412337770 09882702000	dircpri@icar.org.in directorcpri@gmail.com	शिमला-171001, हिमाचल प्रदेश
2	केन्द्रीय उपोष्ण बागवानी संस्थान	0522-2841022/2841024	09956045353	cish.lucknow@gmail.com drhravishankar@gmail.com	रहमानखेड़ा, पीओ काकोरी, लखनऊ- 226101, उत्तर प्रदेश
3	केन्द्रीय शुष्क बागवानी संस्थान	0151-2250147/2250960	09414012453	ciah@nic.in	10वां माईलस्टोन, श्री गंगा नगर हाईवे, बीचवाल इंडस्ट्रीयल क्षेत्र, बीकानेर- 334006, राजस्थान
4	केन्द्रीय शीतोष्ण बागवानी संस्थान	0194-2305044	09419011774	dircithsgr@icar.org.in cith@nic.in dnak59@rediffmail.com	ओल्ड एयर फील्ड, रंगरेठ, श्रीनगर-190007 जम्मू एवं कश्मीर
5	केन्द्रीय कृषि अनुसंधान संस्थान	03192-250341 03192-250436	08348001000	directorcaripb@gmail.com sibnarayan@gmail.com	पीबी सं.181, पोर्ट ब्लेयर-744101, अंडमान एवं निकोबार द्वीप समूह
6	केन्द्रीय रोपण फसल अनुसंधान संस्थान	04994-232333 04994-203893-5	09446051847	georgevthomas@yahoo.com cpcri@nic.in directorcpcri@gmail.com dir.cpcri@icar.org.in cpcri@yahoo.com	कूडलू पीओ, कसारगोड़- 671124, केरल
7	केन्द्रीय कंद फसल अनुसंधान संस्थान	0471-2598431	09400014400	ctcritvm@yahoo.com ctcritvm@hotmail.com ctcritvm@gmail.com	श्रीकार्यम पीओ, त्रिवेंद्रम-695017, केरल
8	प्याज एवं लहसुन अनुसंधान निदेशालय	02135-222026 02135-222697	07588626523	director@dogr.res.in	पुणे-नासिक हाईवे, राजगुरुनगर, पुणे-410505, महाराष्ट्र
9	औषधीय एवं सुगंधीय पादप अनुसंधान निदेशालय	02692-271602	09429543209	director.dmapr@gmail.com	बोरीयावी, आनंद-387310, गुजरात

10	खुम्ब अनुसंधान निदेशालय	01792-230451	09418030451	directordmr@gmail.com	चम्बाघाट, सोलन-173213, हिमाचल प्रदेश
11	तेलताड़ अनुसंधान निदेशालय	08812-259409	09491198244	dopr2009@gmail.com	जवाहर नवोदय विद्यालय के पास, पेदावेगी-534450, पश्चिम गोदावरी जिला, आंध्र प्रदेश
12	पुष्पोत्पादन अनुसंधान निदेशालय	020-20252002	मोबाईल के लिए आवेदन किया है	pcfiori@gmail.com directordfr@gmail.com	एमपीकेवी कॉलेज ऑफ एग्रीकल्चर कैम्पस, शिवाजी नगर, पुणे-411005, महाराष्ट्र
13	भारतीय बागवानी अनुसंधान संस्थान	080-28466471 080-28466353	09342645090	director@iihr.ernet.in iihrdirector@gmail.com	हस्सरघाटा लेक पोस्ट, बंगलुरु-560089, कर्नाटक
14	भारतीय मसाले अनुसंधान संस्थान	0495-2730294 0495-2731346	09447132294	director@spices.res.in mail@spices.res.in	मरिकुन्नू पीओ, कलिकट-673012, केरल
15	भारतीय सब्जी अनुसंधान संस्थान	0542-2635247	09721469852	directorivr@gmail.com naikps1952@gmail.com naikps@yahoo.com	पीबी सं. 01, पीओ झाखिनी (शाहंशापुर), वाराणसी-221305, उत्तर प्रदेश
16	राष्ट्रीय ऑर्किड अनुसंधान केन्द्र	03592-257954	09474524404	nrcorchids@rediffmail.com rpmedhi_1952@rediffmail.com	पेकयांग, गंगटोक-737106, पूर्व-सिक्किम, सिक्किम
17	काजू अनुसंधान निदेशालय, पुत्तूर	08251-231530	09483509653	dircajures@yahoo.com dircajures@rediffmail.com dircajures@gmail.com	दर्बे, पीओ पुत्तूर, दक्षिण कन्नाडा- 574202, कर्नाटक
18	राष्ट्रीय अंगूर अनुसंधान केन्द्र	020-26956002 020-26956000	09371008649	dirnrcg@gmail.com dirnrcg@icar.org.in	पीबी सं. 3, मंजरी फार्म पोस्ट, शोलापुर रोड़, पुणे-412307, महाराष्ट्र
19	राष्ट्रीय बीज मसाला अनुसंधान केन्द्र	0145-2684401-03	08104736333	drbsingh2000@yahoo.com nrcss.director@gmail.com	ताबिजी फार्म, अजमेर-305206, राजस्थान
20	राष्ट्रीय केला अनुसंधान केन्द्र	0431-2618104	09442218281 09442553117	nrcbdirector@gmail.com directornrcb@gmail.com	थोगामलाई मेन रोड़, थायानूर पोस्ट, तिरुचिरापल्ली-620102, तमिलनाडु
21	राष्ट्रीय नींबूवर्गीय अनुसंधान केन्द्र	0712-2500572	09422831082	citrus8_ngp@sancharnet.in dirnrcngp@gmail.com	पोस्ट बॉक्स सं. 464, शंकर नगर पीओ, नागपुर-440010, महाराष्ट्र
22	राष्ट्रीय लीची अनुसंधान केन्द्र	0621-2289475	09431813884	nrlitchi@yahoo.co.in vishalnath66@rediffmail.com	मूशाहारी, मुजफ्फरपुर -842002, बिहार

23	राष्ट्रीय अनार अनुसंधान केन्द्र	0217-2350262	08888754868	rkishnapal@gmail.com nrcpomegranate@gmail.com kksharma231@gmail.com	एनएच-65, शोलापुर-पुणे हाईवे, केगांव, शोलापुर-413255, महाराष्ट्र
----	---------------------------------	--------------	-------------	--	--

सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रत्याशित अपेक्षाएं

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा प्रत्याशित अपेक्षाएं
1.	बहुगुणन के लिए उपयुक्त और उचित समय के साथ विशिष्ट बीज एवं रोपण सामग्री के लिए मांग प्रस्तुत करना
2.	पैकिंग प्रभारों के साथ बीज एवं रोपण सामग्री के लिए लागत आकलन के अनुसार बीज एवं रोपण सामग्री के लिए अग्रिम भुगतान